



معهد التدريب التقني والإداري ش.م.م

## TECHNICAL AND ADMINISTRATIVE TRAINING INSTITUTE LLC

### Quality Policy

Technical and Administrative Training Institute LLC is committed to enhancing customer satisfaction by delivering value added, professional, competitive training, assessment and inspection services, encompassing applicable statutory & regulatory requirements and continually improving the effectiveness of the Quality Management System.

### Quality Objective

- To attain leadership position among the chosen area of work activity.
- Deliver consistent reliable quality training, assessment and inspection services to enhance customer satisfaction.
- Aim to achieve trainees 100% competent at first attempt.
- Comply with all applicable statutory & regulatory requirements.
- Ensure responsible feedback mechanism through regular review and evaluation of quality management system.
- Motivate by upgrading the knowledge and skill level of all employees through professional training and its assessment for effectiveness.
- Provide facilities and work environment that is clean, healthy and safe.

The Managing Director  
SUHAIL SAAD BAHWAN

### سياسة الجودة

معهد التدريب التقني والإداري (ش.م.م) ملتزم بتعزيز رضا العملاء من خلال تقديم خدمات التدريب والتقييم والتفتيش ذات قيمة عالية، احترافية وتنافسية، ويشمل ذلك المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها. ويلتزم بالتحسين المستمر لفعالية نظام إدارة الجودة.

### أهداف الجودة

- بلوغ مكانة قيادية ضمن مجال نشاط العمل المختار.
- تقديم خدمات تدريب وتقييم وفتيش موثوقة ذات جودة عالية لتعزيز رضا العملاء.
- العمل على تحقيق كفاية المتدربين بنسبة مئة بالمئة من محاولتهم الأولى.
- الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.
- ضمان آلية تغذية راجعة مرضية من خلال المراجعة المنتظمة وتقييم نظام إدارة الجودة.
- التحفيز من خلال رفع مستوى المعرفة والمهارة لجميع الموظفين من خلال التدريب الاحترافي وتقييم فعاليته.
- توفير مرافق وبيئة عمل بشكل صحي، آمن ونظيف.



المدير التنفيذي

سهيل بن سعد بهوان